

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Fahrkarten und Veranstaltungen)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen zwischen dem Hespertalbahn e.V. (HTB) und dem Kunden bei Bestellungen von Fahr- und Veranstaltungskarten.

Wichtige Information

Wir haben versucht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen so kurz und leicht verständlich wie möglich zu gestalten und auf Juristen-Deutsch zu verzichten. Dennoch sind diese Bedingungen rechtsverbindlich für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Kunde und uns als Veranstalter.
Stand 12/2022

I. Geltungsbereich, Anerkennung und Widerruf

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Fahr- und Veranstaltungskarten bei der Hespertalbahn, im Folgenden „Karten“ genannt.
2. Mit der Bezahlung Ihrer Karten erkennen Sie diese AGB an. Bei Online-Bestellungen erkennen Sie die AGB bereits mit dem Absenden der Bestellung an, das ohne Anerkennung nicht möglich ist.
3. Entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie bei Bestellungen von Karten kein Widerrufsrecht. Mit der Anerkennung der AGB bestätigen Sie auch die Belehrung darüber, dass Sie kein Widerrufsrecht haben.

II. Bestellung von Karten

1. Sie können Karten online auf unserer Homepage bestellen.
2. Sobald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Rechnung über den Gegenwert der Karten und ggf. eine Bearbeitungspauschale. Die Rechnung Sie automatisch per E-Mail. Auch sämtliche weiteren Informationen und die Karten erhalten Sie per E-Mail.
3. Die Rechnung wurde entsprechend Ihrer Auswahl bereits im Bestellprozess per Paypal bezahlt oder Sie überweisen den Betrag (Vorkasse).
4. Bei Paypal-Zahlungen sind die Plätze mit Abschluss des Bestellvorgangs verbindlich für Sie reserviert.
5. Bei Vorkasse-Zahlungen ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf unser in der Rechnung angegebenes Konto zu überweisen. Nur innerhalb dieser Frist reservieren wir die von Ihnen bestellten Plätze.

III. Bestätigung und Versand der Karten

1. Nach Eingang des Geldes erhalten Sie eine Buchungsbestätigung über Ihre Karten und den gebuchten Termin.
2. Spätestens 14 Tage vor dem gebuchten Termin werden die Karten und Reservierungsinformationen an Sie versandt.
3. Sollten die Karten nicht bei Ihnen ankommen, reicht zur Teilnahme auch die Vorlage der Buchungsbestätigung aus. Bitte erfragen Sie in diesem Fall Ihre reservierten Plätze bei unserem Personal.

IV. Kurzfristige Bestellungen

1. Wenn zwischen dem gebuchten Termin und der Bestellung weniger als 3 Wochen liegen, ist möglicherweise kein Versand der Karten mehr möglich. Ihre Karten und die Platzreservierung erhalten Sie bei unserem Personal. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Bezahlung mindestens eine Woche vor dem Termin auf unserem Konto eingeht.
2. Liegen zwischen dem gewünschten Termin und der Bestellung weniger als 14 Kalendertage, ist keine Online-Buchung mehr möglich.

V. Stornierung durch die Hespertalbahn

1. Wenn der Rechnungsbetrag nicht vollständig oder nicht rechtzeitig auf unserem Konto eingeht, stornieren wir ohne vorherige Rücksprache und ohne weitere Information Ihre Bestellung und heben die Reservierung der Plätze auf. Falls nach der erfolgten Stornierung Zahlungen von Ihnen auf unserem Konto eingehen,

werden wir diese abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5,00 Euro erstatten.

2. Wenn Sie per Paypal bezahlt haben und es später zur Rückbuchungen kommt, ohne dass Sie vorher mit uns Rücksprache gehalten haben, stellen wir Ihnen den ursprünglichen Rechnungsbetrag zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro in Rechnung. Sie bleiben zur Abnahme und Bezahlung der Karten verpflichtet.
3. Sollten Sie nach einer Stornierung weiterhin Karten erwerben wollen, ist dafür eine neue Bestellung erforderlich und nur entsprechend der aktuellen Verfügbarkeiten von Plätzen möglich.

VI. Stornierung durch den Kunden

1. Solange Sie den Rechnungsbetrag noch nicht bezahlt haben, können Sie Ihre Bestellung jederzeit stornieren. Da wir nach Ablauf der Zahlungsfrist unsererseits Ihre Bestellung stornieren, brauchen Sie dafür nichts weiter zu unternehmen.
2. Teil-Stornierungen sind vor der Bezahlung des Rechnungsbetrags telefonisch oder per E-Mail anzufragen.
3. Nach der Bezahlung des Rechnungsbetrags sind keine Stornierungen und Teil-Stornierungen mehr möglich.

VII. Änderungen

1. Änderungen des gebuchten Termins sind bis 31 Kalendertage vor dem gebuchten Termin telefonisch oder per E-Mail möglich, wenn für den neuen Wunschtermin noch ausreichende Kapazitäten frei sind.
2. Zusätzliche Karten können jederzeit telefonisch oder per E-Mail bestellt werden, falls die entsprechenden Kapazitäten noch verfügbar sind. Über die zusätzlich bestellten Karten erhalten Sie eine weitere Rechnung, für die die Regelungen in II. bis IV. entsprechend gelten. Die Bearbeitungspauschale wird dabei nicht erneut erhoben. Wir werden uns bemühen, Ihnen zusammenhängende Plätze zuzuweisen, können das aber nicht garantieren.

VIII. Sitzplatzreservierungen und Wünsche

1. Für alle bestellten Karten werden reservierte Plätze vergeben. Die Informationen über die Reservierung finden Sie auf Ihren Karten. Für große Personenzahlen

bemühen wir uns, Ihnen zusammenhängende Plätze zuzuweisen, können dies aber nicht garantieren.

2. Besondere Platzwünsche werden wir, wenn möglich, berücksichtigen. Sie erhalten dafür aber weder eine Bestätigung, noch haben Sie einen Anspruch darauf, noch berechtigt die Nichtberücksichtigung zum Rücktritt vom Kauf der Karten. Bitte nehmen Sie Abstand von Rückfragen zum Sachstand bei Sonderwünschen.

IX. Weiterverkauf

1. Weiterverkauf von Karten ist nur zulässig, wenn dies nicht gewerblich geschieht, exakt die auf den Karten angegebenen Preise erhoben werden, keine zusätzlichen Gebühren erhoben werden und die Original-Karten dem Käufer überlassen werden.
2. Der Weiterverkauf von Ansprüchen auf bereits bezahlte aber noch nicht zugesandte Karten ist untersagt.
3. Das Anbieten von Karten auf Online-Handelsplattformen aller Art, insbesondere Versteigerungs-Plattformen wie Ebay, ist untersagt.
4. Zuwiderhandlungen werden straf- und zivilrechtlich verfolgt.

X. Absage der Veranstaltung

1. Wir behalten uns vor, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen vollständig den bezahlten Rechnungsbetrag. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen uns sind ausgeschlossen.
2. Im Falle einer Absage versuchen wir Sie rechtzeitig zu informieren. Insbesondere bei höherer Gewalt, behördlichen Auflagen oder technischen Gründen ist dies unter Umständen nicht möglich.

XI. Haftung und Schadenersatz

1. Sollten wir unsere Leistung nicht erbringen können, werden wir Ihnen den gezahlten Rechnungsbetrag in voller Höhe erstatten. Darüber hinausgehende Ansprüche und Schadenersatz jeglicher Art sind ausgeschlossen.
2. Haftungsansprüche sind maximal bis zur Höhe des bezahlten Betrags möglich.

XII. Korrektheit der Daten

1. Für die Richtigkeit der Bestellung ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Bitte überprüfen Sie Ihre Online-Bestellung vor dem Absenden und alle eingehenden Rechnungen, Bestätigungen und Karten auf Richtigkeit.
2. Beanstandungen aller Art sind innerhalb von 7 Werktagen telefonisch oder per E-Mail mitzuteilen. Spätere Beanstandungen können nicht mehr korrigiert werden.

XIII. Datenschutz

1. Für die technische Abwicklung der Bestellung verwenden wir das Produkt „fahrkartendrucker.de“ der Schienenweb UG. Ihre für die Buchung erforderlichen persönlichen Daten werden auf Servern der Schienenweb UG gespeichert. Die eingetragenen Daten stehen ausschließlich uns zur Verfügung. Schienenweb UG kann lediglich anonymisierte Daten für statistische Zwecke weiterverwenden.
2. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zu statistischen Zwecken elektronisch und in Papierform gespeichert. Wir sind zur Archivierung Ihrer Bestell- und Rechnungsdaten über 10 Jahre gesetzlich verpflichtet.

3. Wir geben Ihre persönlichen Daten in keinem Fall an Dritte weiter, ausgenommen an Behörden nach Vorlage einer entsprechenden gerichtlichen Verfügung oder sonstigen Legitimation.
4. Mit der Anerkennung dieser AGB stimmen Sie der Speicherung Ihrer Daten entsprechend den vorstehenden Ausführungen ausdrücklich zu.

XIV. Gerichtsstand

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Essen.

XV. Schlussbestimmungen

1. Es gilt alleinig das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Essen.
3. Sofern einzelne Bestimmungen aus diesen AGB aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder gerichtlichen Beschlüssen unwirksam sind oder werden, gelten die übrigen Bestimmungen uneingeschränkt fort. Die unwirksame Bestimmung wird seitens der Hespertalbahn umgehend durch eine neue ersetzt, die dem Gedanken der unwirksamen Klausel entspricht.